

# ESET ユーザーズサイト パスワード設定方法

## 最新版プログラムの入手方法

初回購入時やライセンス更新時にお渡ししてありますライセンス証書をご準備の上、作業を行ってください。

### ESET ユーザーズサイトへのアクセス

1. ESET ユーザーズサイトへアクセスし、「ログインページに移動」ボタンをクリックします。

<https://canon-its.jp/product/eset/users/index.html>



## ユーザースイトへのログイン用パスワードの設定方法

2022年2月15日よりユーザースイトのログイン方式が変更になりました。

ユーザースイトへのログイン用パスワードを設定されていない場合は、以下の手順にて設定を行ってください。

また、パスワードを忘れた場合も、以下の方法で再設定をしてください。

1. ユーザースイトログインページを開き、画面右下のこちらをクリックします。

**ユーザースイト**

**ユーザースイトについて**

ユーザースイトは、ESETセキュリティソリューションシリーズをご購入いただいたお客さま専用のWebサイトです。同サイトでは、以下の各種情報を入手いただけます。※ ESET Dynamic Threat Defense、ESET Enterprise Inspector、ESET Full Disk Encryptionをご契約のお客さまは、これらの情報もユーザースイトからご確認いただけます。

- 最新のプログラムやマニュアル
- お客さまのライセンス情報
- 最新の製品サポート情報

**<ユーザースイトへのログインについて>**

- ログインする際に、30分以内に連続して6回以上誤って入力された場合、不正な侵入などが疑われるため、ログイン機能を一時的にロックさせていただきます。ロックは30分後に解除されますので、解除後に再度、ログイン操作をお願いいたします。
- 2022年2月15日よりユーザースイトのログイン方式が変更になりました。  
旧方式：「シリアル番号」と「ユーザー名」にてログイン  
新方式：「シリアル番号」と「ユーザースイトパスワード」にてログイン  
詳細は[こちら](#)

**ログイン**

シリアル番号  
[入力欄]  
※ EEPA-/EEPS-などのE\*\*\*-から始まる半角英数字

ユーザースイトパスワード  
[入力欄]

ESETユーザースイト利用約款  
 同意する

**ログイン**

※ シリアル番号がわからない、ログインに失敗する場合は[こちら](#)

※ ユーザースイトパスワード未設定の方、パスワードを忘れた方は[こちら](#)

2. シリアル番号と現在登録しているメールアドレスを入力し、「送信」ボタンをクリックします。

**本人確認メールの送信**

下記のフォームにシリアル番号、ご登録いただいているメールアドレスを入力してください。

ご登録されているメールアドレス宛てに本人確認メールを送信いたします。

※ 現在ご利用可能なメールアドレスかどうか必ずご確認ください。

※ ご登録されているメールアドレスを変更される場合は[こちら](#)

※ ESET Endpoint Encryptionをご利用の方で登録されているメールアドレスを変更される場合は[こちら](#)

シリアル番号【必須】 [入力欄]

メールアドレス【必須】 [入力欄]

※登録されていますメールアドレスがわからない場合は、サポートセンターまでお問い合わせください。

サポートセンター

[https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/21025?site\\_domain=business#support](https://eset-support.canon-its.jp/faq/show/21025?site_domain=business#support)

- 「本人確認メール送信完了」画面に「本人確認キー」が表示されます。画面内の「本人確認キー」は以降の手順で入力しますので、「本人確認キー」をメモに残すなどして保存するか、本画面を開いたままにします。

**本人確認メールの送信完了**

宛に本人確認メールをお送りしました。  
24時間以内に「本人確認メール」内のURLへアクセスし、「本人確認キー」を入力してください。

画面内の【本人確認キー】は、送信された「本人確認メール」内のURLのアクセス先で入力するため、【本人確認キー】をメモに残すなどして保存するか、【ユーザースサイトパスワード設定（本人確認メール送信完了）】の画面を開いたままにしてください。

**本人確認キー**

「本人確認メール」が届かない場合は以下の可能性がございます。ご確認後、再度お申し込みください。

- ご入力いただいたメールアドレスに誤りがある。
- 迷惑メール対策機能のフィルタリング設定によるごみ箱などへのフォルダへ振り分けられた。
- 通信障害による遅延

戻る

- canon-its より以下の件名でメールが送信されます。メール内の URL にアクセスします。

| 件名                                |
|-----------------------------------|
| 【ユーザースサイト】ユーザースサイトパスワード設定 本人確認メール |

- 「ユーザースサイトパスワードの設定」画面が表示されます。「本人確認キー」に手順3で表示された「本人確認キー」を入力し、「ユーザースサイトパスワード」と「ユーザースサイトパスワード（確認用）」に新しく設定するパスワードを入力して、「設定する」ボタンをクリックします。

**ユーザースサイトパスワードの設定**

以下のフォームに本人確認キーと新しいユーザースサイトパスワードを入力してください。

※ 半角英数字8文字以上で入力してください。  
※ 英大文字、英小文字、数字をそれぞれ1文字以上含めて入力してください。

|                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| シリアル番号                 |                          |
| 本人確認キー【必須】             | <input type="text"/>     |
| ユーザースサイトパスワード【必須】      | <input type="password"/> |
| ユーザースサイトパスワード(確認用)【必須】 | <input type="password"/> |

設定する

※ 半角英数字8文字以上で入力してください。

※ 英大文字、英小文字、数字をそれぞれ1文字以上含めて入力してください。

- 「ユーザーズサイトパスワードの設定」画面が表示されます。「トップページへ」ボタンをクリックします。ログイン画面が表示されますので、以降は設定したユーザーズサイトパスワードでログインをしてください。



## ユーザーズサイトログイン手順

1. ユーザーズサイトにアクセスします。
2. シリアル番号を入力します。
3. ユーザーズサイトパスワードを入力します。
4. [同意する] にチェックを入れます。
5. [ログイン] ボタンをクリックします。

| ユーザーズサイトについて  | ログイン   |
|---|--|
| <p>ユーザーズサイトは、ESETセキュリティソリューションシリーズをご購入いただいたお客さま専用のWebサイトです。同サイトでは、以下の各種情報を入手いただけます。※ ESET LiveGuard Advanced (旧名称：ESET Dynamic Threat Defense)、ESET Inspect (旧名称：ESET Enterprise Inspector)、ESET Full Disk Encryptionをご契約のお客さまは、これらの情報もユーザーズサイトからご確認いただけます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>最新のプログラムやマニュアル</li><li>お客さまのライセンス情報</li><li>最新の製品サポート情報</li></ul> <p>&lt;ユーザーズサイトへのログインについて&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>ログインする際に、30分以内に連続して6回以上誤って入力された場合、不正な侵入などが疑われるため、ログイン機能を一時的にロックさせていただきます。ロックは30分後に解除されますので、解除後に再度、ログイン操作をお願いいたします。</li><li>2022年2月15日よりユーザーズサイトのログイン方式が変更になりました。<br/>旧方式：「シリアル番号」と「ユーザー名」にてログイン<br/>新方式：「シリアル番号」と「ユーザーズサイトパスワード」にてログイン<br/>詳細はこちら</li></ul> | <p>シリアル番号 <b>1</b></p> <p>※ EEPA-/EEPS-などのE***-から始まる半角英数字</p> <p>ユーザーズサイトパスワード <b>2</b></p> <p>ESETユーザーズサイト利用約款</p> <p><input type="checkbox"/> 同意する <b>3</b></p> <p>ログイン <b>4</b></p> <p>※ シリアル番号がわからない、ログインに失敗する場合は<a href="#">こちら</a></p> <p>※ ユーザーズサイトパスワード未設定の方、パスワードを忘れた方は<a href="#">こちら</a> (設定手順は<a href="#">こちら</a>)</p> |

## 最新版のプログラムの場所

1. ESET ユーザーズサイトへログインし、「プログラム/マニュアル」をクリックします。



Canon

### ESET PROTECTソリューション ユーザーズサイト

ログアウト

トップ | ライセンス情報/申込書作成 | **プログラム/マニュアル** | 検出エンジン (ウイルス定義データベース) | サポート情報

#### トップ

このたびは、ESET PROTECTソリューションをご購入いただき、誠にありがとうございます。製品をご利用いただく前に、必ず以下の内容をご確認ください。

- 1. **【重要】Windows向けクライアント用プログラムで報告されている脆弱性への対応について (CVE-2021-37851/CVE-2022-27167)**
- 1. **【重要】ライフサイクルポリシーとプログラム別サポート終了日のご案内**

#### 導入前注意事項

各プログラムの最新バージョンに関するご利用上の注意事項や既知の不具合を以下にまとめています。

1. **全プログラム共通**
2. **Windows向けクライアント用プログラムについて (ESET Endpoint Security V9.0、ESET Endpoint アンチウイルス V9.0 / V9.1) 【2022.9.8 更新】**
3. **Mac向けクライアント用プログラムについて (ESET Endpoint Security for OS X V6.10 / V6.11、ESET Endpoint アンチウイルス for OS X V6.10 / V6.11)**
4. **Linux Desktop向けクライアント用プログラムについて (ESET Endpoint アンチウイルス for Linux V9.0) 【2022.4.26 更新】**

2. Windows 向けプログラムがあるので、Windows の種類に応じた「ダウンロード」ボタンをクリックします。



#### Windows向けプログラム

Windows環境でご利用になる場合は、以下のクライアント用プログラムをダウンロードしてください。

| プログラム名   | リリースノート                | 変更内容                | プログラム                           |                                 |                                  |                                  | ユーザーズマニュアル          |                        |
|--|------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------------------|------------------------|
|  |                        |                     | フルモジュールインストーラー                  |                                 | 最小モジュールインストーラー                   |                                  | オンラインヘルプ (ESET社提供)  | 補足資料                   |
|  |                        |                     | 64bit                           | 32bit                           | 64bit                            | 32bit                            |                     |                        |
| ESET Endpoint アンチウイルス (Ver.9.1.2060.1) <b>【2022.10.27】新バージョン提供開始</b> | <a href="#">ダウンロード</a> | <a href="#">こちら</a> | <a href="#">ダウンロード</a> (106 MB) | <a href="#">ダウンロード</a> (106 MB) | <a href="#">ダウンロード</a> (45.8 MB) | <a href="#">ダウンロード</a> (42.3 MB) | <a href="#">こちら</a> | <a href="#">ダウンロード</a> |